

CREDITFIELD, s.r.o.

Praha 8, Karlín, Sokolovská 5/49, PSČ 186 00, IČ: 289 39 395
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 154456

Etický kodex

Společnost CREDITFIELD, s.r.o. (dále jen „společnost“), bude při vymáhání pohledávek od dlužníků a při správě pohledávek dodržovat zejména následující pravidla:

Společnost vždy

1. bude postupovat přísně podle zákonů a ostatních právních předpisů,
2. bude dbát na své dobré jméno a pověst a zachovávat principy fair play,
3. bude respektovat osobní nedotknutelnost a důstojnost dlužníků,
4. bude postupovat cestou rozvíjející a podporující respekt a důvěru v činnost společnosti,
5. bude ochraňovat všechny získané informace o dlužnících a jejich dlužích před ztrátou, odcizením a zneužitím, při tom bude postupovat důsledně podle právních předpisů o ochraně osobních údajů,
6. bude spravovat a vymáhat pohledávky rychle, výkonně a profesionálně,
7. povede řádně účetnictví ve smyslu platných právních a účetních předpisů.

Společnost ve vztahu k dlužníkovi:

- upozorní předem dlužníka formou oznámení o možnosti zahájení soudního nebo exekučního řízení a s tím souvisejícího nárůstu nákladů za soud či exekuci,
- upozorní dlužníka na riziko poškození jeho dobrého jména kvůli špatné platební morálce,
- bude vymáhat na dlužníkovi jen částky, které tvoří jeho dluh podle příslušného právního titulu a příslušenství vycházející z právních předpisů,
- bude postupovat rychle, profesionálně a bez zbytečných průtahů.

Společnost ve vztahu k dlužníkovi nebude

- dlužníka jakkoliv osobně ponižovat a snižovat jeho osobní důstojnost,

- vydávat se za exekutory, soudní úředníky, policii nebo jiné osoby s činností jasně vymezenou zákonem nebo takový dojem vyvolávat nebo podporovat,
- vstupovat do domu nebo bytu dlužníků bez jejich výslovného souhlasu či dokonce přes jejich odpor,
- domáhat se osobního jednání s dlužníky v době nočního klidu,
- informovat rodinné příslušníky, zaměstnavatele, spolupracovníky, sousedy či další osoby, které s dluhem nemají nic společného či k jednání nebyli zmocněni, jak o existenci dluhu, tak o jeho podrobnostech,
- pokud je dlužník fyzickou osobou, zveřejňovat údaje o dlužníkovi či poskytovat jakékoliv další detaily týkající se dluhu třetím osobám, vylepovat či jinak zveřejňovat fakt, že dotyčná osoba je dlužníkem,
- po úhradě částky komunikované dlužníkovi jako dluh dodatečně vymáhat další částky, např. příslušenství pokud jeho výpočet nebo způsob výpočtu (například v závislosti na datu úhrady dlužníkem) není vymezen v komunikaci k dlužníkovi. Například je nepřipustné vymáhat úroky z prodlení poté, co byl dlužník upomínán pouze o výši jistiny dluhu,
- přijímat jakákoli jiná plnění než úhradu jeho dluhu s příslušenstvím, a to ani pohoštění a dary, nebo jiná plnění korupčního charakteru,
- zdržovat či uměle protahovat vymáhací řízení,
- v komunikaci s dlužníkem uvádět nepravdivé nebo zavádějící informace.

Tento etický kodex se vztahuje na veškerou činnost vymáhání a správy pohledávek, včetně správy nevýkonných úvěrů vykonávané zejména v souladu se zákonem č. 84/2024 Sb. o trhu s nevýkonnými úvěry, a to v rozsahu, v jakém je společnost oprávněna tyto činnosti vykonávat.

Tento etický kodex je závazný pro společnost i pro její smluvní partnery ode dne vydání.

V Praze dne 8. listopadu 2024

Ing. Vladimír Knespl
jednatel CREDITFIELD, s.r.o.